Caso de uso 3. Hacer reseñas de dispositivos

Flujo Básico

1. El cliente selecciona Hacer reseña en el menú principal.

2. El sistema muestra la lista de dispositivos, indicando el nombre, la marca, el color, el

año, y el modelo.

3. El cliente selecciona los dispositivos que desea reseñar y se incluyen en el carrito de

reseñas.

4. El cliente selecciona el botón Reseñar dispositivos si hay al menos un dispositivo para

alquilar.

5. El sistema muestra los dispositivos alquilados indicando el nombre, el año y el

modelo, y solicita al cliente que introduzca el título de la reseña y el país desde donde

se hace de forma obligatoria y de forma opcional el nombre del cliente. Para cada

dispositivo se pide un comentario y una puntuación de obligatoria.

6. El cliente rellena los datos y selecciona el botón Guardar reseña.

7. El sistema muestra la reseña realizada, indicando los datos del cliente (nombre y país),

el título de la reseña y la fecha en que se realizó, así como de cada dispositivo su

nombre, modelo, año, puntuación y el comentario.

Flujo alternativo 0 - al paso 2

2.1 El sistema ofrece al cliente la opción de filtrar los artículos por Marca y/o Año

2.2 El cliente selecciona los filtros que le interesan.

2.3 El sistema muestra los artículos que coinciden con los filtros seleccionados,

mostrando los atributos mencionados en el paso 2.

Flujo alternativo 1 - al paso 5

El cliente decide modificar el carrito de alquiler eliminando los dispositivos que ya no le

interesan.

Flujo alternativo 2 – al paso 4

Si el sistema detecta que no hay dispositivos en el carrito de alquiler, la opción de

alquiler para continuar con el proceso no estará disponible.

Flujo alternativo 3 - al paso 7

Si el sistema detecta que no se ha rellenado alguno de los datos obligatorios, volverá al

paso 5.

Flujo alternativo 4 - al paso 5

El cliente decide modificar los dispositivos seleccionados. El sistema volverá al paso 2

conservando los datos ya introducidos por el cliente.

Flujo alternativo 5 - al paso 7

Si el sistema detecta formatos de entrada no válidos (por ejemplo, una valoración fuera

del rango de 1 a 5), vuelve al paso 5 y resalta los campos erróneos.

Precondición

El usuario debe estar conectado como Cliente para iniciar el caso de uso

Diagrama

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.